



# Índice

Prólogo .....	9
Introducción .....	13
Conclusiones de las entrevistas .....	17
<b>Alfonso Callejo</b> , Director General de Recursos Corporativos en <b>Acciona</b> .....	53
<b>Alfonso Gordon</b> , Director General de Recursos Humanos del <b>Grupo Eulen</b> .....	63
<b>Amalia Rodríguez</b> , Directora de Recursos Humanos de <b>Heineken España</b> .....	77
<b>Ana Morales</b> , Directora de Recursos Humanos de EMEAC de <b>Medtronics Hospital Solutions</b> .....	87
<b>Ana Villacañas</b> , Directora General de Organización, Recursos Humanos, Sistemas de Información y Compras del <b>Grupo FCC</b> .....	95
<b>Arancha Torres</b> , Directora de Recursos Humanos de la consultora <b>PricewaterhouseCoopers</b> .....	109
<b>Blanca Gómez</b> , Directora de Recursos Humanos de <b>Microsoft España</b> .....	123
<b>Carlos Olave</b> , Directora General de Recursos de <b>LG Electronics</b> ....	135
<b>María Dolores Sarrión</b> , Directora General Adjunta de Recursos Humanos de <b>Indra</b> .....	147
<b>Dulce Subirat</b> , Directora de Recursos Humanos de <b>Mutua Madrileña</b> ...	157



<b>Iñaki Cebollero</b> , Director Corporativo de Recursos Humanos de <b>Atento</b> y <b>Félix Alarcón</b> , Director de Procesos Globales de Recursos Humanos de <b>Atento</b> .....	169
<b>Javier Treviño</b> , Director de Recursos Humanos de <b>GAMESA</b> .....	177
<b>Manuel Labrado</b> , Director General de Servicios del <b>Banco de España</b> ...	187
<b>María Paramés</b> , Subdirectora General Adjunta y Directora de Personas y Comunicación <b>Bankinter</b> .....	197
<b>Marta Machicot</b> , Directora de Recursos Humanos de CCDO en <b>Telefónica</b> .....	213
<b>Rafael Martí</b> , Director Corporativo de Recursos Humanos del <b>Grupo Logista</b> .....	223
<b>Samuel Rodríguez</b> , Director de Recursos Humanos de <b>AVIVA España</b> ...	233
<b>Susana Gómez</b> , Socia de <b>Seeliger y Conde Consultoría</b> .....	245
<b>Tomás Pereda</b> , Director de Recursos Humanos y Organización de <b>Unidad Editorial</b> .....	255
Agradecimientos .....	265